

Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

- **Opdrachtnemer:** Tuinen TerraNova VVZRL, gevestigd te Molenstraat 5, 2430 Laakdal, België, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 1009.889.368.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte heeft aangevraagd of een overeenkomst is aangegaan met Tuinen TerraNova VVZRL.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Tuinen TerraNova VVZRL en de opdrachtgever betreffende de levering van diensten.

2. Toepasselijkheid

- I. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Tuinen TerraNova VVZRL en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- II. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Offerte

- I. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na datum van uitgifte, tenzij anders vermeld. Na deze periode vervalt de offerte automatisch.
- II. De offerte is gebaseerd op metingen en informatie verkregen door Tuinen TerraNova VVZRL. De opdrachtgever dient correcte en volledige informatie te verstrekken over de omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de werkzaamheden.

4. Prijzen en Betalingen

- I. Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW. De offerte specificeert het bedrag exclusief BTW en het totale bedrag inclusief BTW.
- II. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- III. Betalingen kunnen worden gedaan via bankoverschrijving of contant.
- IV. Indien een betaling uitblijft, ontvangt u, startende vanaf de vervaldatum, wekelijks een herinnering. Indien u na de eerste herinnering niet betaald, bent u van rechtswege in gebreke. Vanaf de tweede herinnering rekenen we de wettelijke rente aan plus 5%. Deze intrest wordt wekelijks berekend en bij elke herinnering opgeteld bij het openstaande saldo.

5. Levering en Uitvoering

- I. De levering en uitvoering van diensten geschiedt volgens de afspraken met de opdrachtgever.
- II. De door Tuinen TerraNova VVZRL opgegeven termijnen voor de uitvoering van werkzaamheden zijn indicatief. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- III. Bij vertraging als gevolg van overmacht, zoals ongunstige weersomstandigheden, zal Tuinen TerraNova VVZRL de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren en in overleg treden over een nieuwe termijn voor de uitvoering.
- IV. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde vergunningen, zoals kap, omgevings- of bouwvergunningen. Deze vergunningen dienen vóór aanvang van de werkzaamheden te zijn verleend. Vertragingen of boetes als gevolg van het ontbreken van de vereiste vergunningen zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- V. De opdrachtgever is verplicht om vóór de aanvang van de werkzaamheden alle noodzakelijke informatie te verstrekken, zoals de locatie van nutsleidingen, putten en andere essentiële gegevens. Indien deze informatie ontbreekt of onjuist is, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die hieruit voortkomt.

6. Wijzigingen en Annuleringen

- I. Wijzigingen in de opdracht zijn mogelijk na mondeling overleg. De aangepaste prijs en/of termijn wordt vervolgens schriftelijk bevestigd.
- II. Annuleringen door de opdrachtgever dienen schriftelijk te gebeuren.
- III. Bij annulering binnen 7 dagen voor de geplande aanvang van de werkzaamheden is de opdrachtgever 50% van de geoffreerde prijs verschuldigd, met een minimum van 200€.

- IV. Bij annulering van een ondertekende/bevestigde offerte meer dan 7 dagen voor de geplande aanvang van de werkzaamheden, is de opdrachtgever 10% van de geoffreerde prijs verschuldigd, met een minimum van 100€.

7. Garantie en Aansprakelijkheid

- I. Tuinen TerraNova VVZRL biedt geen garanties op de geleverde diensten. Indien de opdrachtgever gebreken ontdekt na de uitvoering van de dienst, dient hij/zij binnen 7 dagen na de uitvoeringsdatum schriftelijk een klacht in te dienen.
- II. De aansprakelijkheid van Tuinen TerraNova VVZRL is beperkt tot directe schade als gevolg van opzet of grove schuld. Tuinen TerraNova VVZRL is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- III. In geval van aansprakelijkheid is deze beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Tuinen TerraNova VVZRL wordt uitbetaald.
- IV. Tuinen TerraNova VVZRL biedt geen plantgarantie indien de opdrachtgever zelf instaat voor de nazorg van de planten. Hierdoor kunnen wij niet garanderen dat de planten goed verzorgd worden, op het gebied van watergift, bemesting, ziektebestrijding, etc. Daarnaast vervalt elke afgesproken garantie bij extreme omstandigheden, zoals ziektes, plagen, extreme droogtes, vorst, neerslag, ...

8. Overmacht

- I. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Tuinen TerraNova VVZRL geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tuinen TerraNova VVZRL niet in staat is de verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden, natuurrampen, stakingen, oorlog, epidemieën, pandemieën, en ernstige ziekte van essentieel personeel.
- II. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Tuinen TerraNova VVZRL opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Tuinen TerraNova VVZRL niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

9. Vertrouwelijkheid

- I. Tuinen TerraNova VVZRL verbindt zich ertoe alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de opdrachtgever ontvangt, geheim te houden en niet aan derden door te geven zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.
- II. De opdrachtgever verbindt zich ertoe alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst van Tuinen TerraNova VVZRL ontvangt, geheim te houden en niet aan derden door te geven zonder schriftelijke toestemming van Tuinen TerraNova VVZRL.

10. Intellectuele Eigendomsrechten

- I. Alle door Tuinen TerraNova VVZRL verstrekte ontwerpen, tekeningen, schema's, en overige bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tuinen TerraNova VVZRL worden veeelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- II. Tuinen TerraNova VVZRL behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswetgeving.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

- I. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Tuinen TerraNova VVZRL partij is, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- II. Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, tenzij dwingend recht een andere rechtbank voorschrijft.

12. Contactinformatie

- I. Voor vragen of opmerkingen over deze algemene voorwaarden, kunt u contact opnemen met Tuinen TerraNova VVZRL via e-mail: info@tuinen-terranova.be of telefonisch: +32 456 81 36 01.